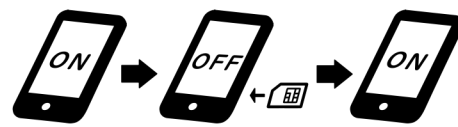


SIMの開通マニュアル

開通手続き

- ①本体の電源が切れていることを確認してください。
- ②標準 SIM 部分を後ろから指で押し上げて切り離してください。
- ③SIM カードを位置に合わせ SIM トレイにセットにしてください。
- ④トレイを水平に保ったまま本体に差し込み、最後まで押し込んでください。
- ⑤電源ボタンを長押しして電源を ON にしてください。



iOS

⑥



WiFi を OFF

⑦



タップし、WEB ページが表示されることを確認

Android

楽天回線対応製品に SIM カードをセットすると、自動的に楽天回線が開通します。下記の手順で開通していることを、ご確認ください。

⑥



WiFi を OFF

⑦



タップし、WEB ページが表示されることを確認

APN情報

APN 設定方法の詳細

APN 名	楽天(rakuten.jp)	APNタイプ	default,supl
APN	rakuten.jp	APNプロトコル	IPv4 /IPv6
MCC	440	APNローミングプロトコル	IPv4 /IPv6
MNC	11	PDPタイプ	IPv4 /IPv6



※楽天モバイルで購入された製品は APN 設定を行う必要はありません APN 設定を行う場合 (動作保証対象外)



- ・開通が正常に完了すると、画面上のアンテナマークの隣に「4G」または「5G」と表示されます。Wi-Fi が ON になっていると表示されない場合がありますので、Wi-Fi を OFF にして表示をご確認ください。
- ・「キャリア設定アップデート」のポップアップが表示された場合、必ず「アップデート」をタップしてください。



楽天回線の開通が確認できない場合の対処方法

- ・**場所の移動** 窓際や屋外など電波が届きやすい場所に移動し、しばらくお待ちください。
- ・**本体の再起動** 一度、電源を落とし、再度電源を入れてください。
- ・**Wi-Fi・機内モード ON/OFF**
Wi-Fi や機内モードを一度 ON にし、再度 OFF にしたあと、アンテナマークが表示されるかご確認ください。
- ・**SIM カードの抜き差し** 本体の電源を切り、SIM カードトレイを一度抜き、再度しっかり差し込んでください。
- ・**最新のソフトウェアにアップデート**
お持ちの楽天回線対応製品をご利用の場合、対応のソフトウェアバージョンまでアップデートを行う必要があります。
- ・**APN 構成プロファイルの削除【iPhone 限定】**
NTT ドコモ・au・ソフトバンク以外で iPhone をご利用されていた場合は、プロファイルの削除を行ってください。
iPhone 操作：【設定】 → 【一般】 → 【VPN とデバイス管理】
→ 構成プロファイルにあるプロファイルをクリック → 【プロファイルを削除】を押す → 完了
- ・**キャリア設定のアップデート【iPhone 限定】**
誤ってキャリア設定アップデートをスキップしてしまった場合は、手動でアップデートを行ってください。