

ios 開通マニュアル

ご契約頂いたSIMカードタイプによって、設定手順が異なりますので、下記表にてご確認ください。

プラン		設定マニュアル順番
主回線 ドコモ	副回線 楽天	事前準備 マニュアル → ドコモ → 楽天
SIMカード	+ eSIM	事前準備 マニュアル → B → C
SIMカード	+ SIMカード	事前準備 マニュアル → B → D
eSIM	+ SIMカード	事前準備 マニュアル → A → D
eSIM	+ eSIM	事前準備 マニュアル → A → C
SIMカード		事前準備 マニュアル → B
eSIM		事前準備 マニュアル → A

SIM設定前に **構成プロファイルの削除** と **モバイル通信回線オフ** をご確認ください。

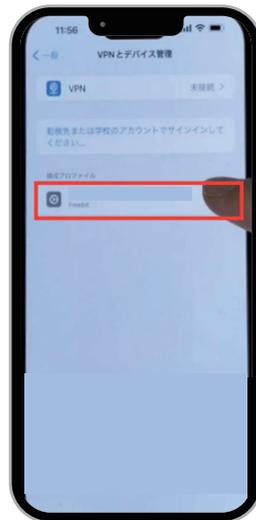
構成プロファイルの削除



① 「設定」を開き「一般」をタップ



② 「VPNとデバイス管理」をタップ



③ 既にインストールされているプロファイルをタップ (ない場合は、⑦に進め)

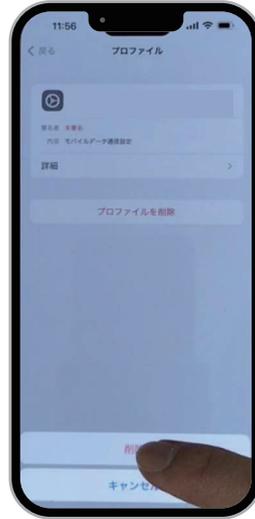


④ 「プロファイルを削除」をタップ

モバイル通信回線オフ



⑤ パスワードを入力



⑥ 削除を実行



⑦ 「設定」→「モバイル通信」→ご利用中の「回線」をタップ



⑧ 「この回線をオンにする」をオフ

⚠ 注意事項

- SIMロック解除されているかどうかご確認ください。
- 主回線以外の回線をご利用された場合はご利用中の回線を一度OFFにしてください。
- SIMカードがお手元に到着してからアクティベート手続きを行ってください。
- 到着前にアクティベート手続きを行うと既存のSIMカードがご利用できなくなりますのでご注意ください。
- 9時～20時までは即日手続きが完了しますが、20時以降は翌日の朝9時にアクティベート処理されます。

必ず **事前準備マニュアル** → **ドコモ** → **楽天** の順番で設定を行ってください。



① 「設定」を開き、「一般」⇒「情報」をタップ



② EID番号を長押しでコピー



③ 会員ページで「アクティベートを行う」をタップ



④ コピーしたEID番号を入力し、「アクティベートを行う」をタップ



⑤ アクティベート完了までに10分～15分程度かかります。「モバイル通信の設定を完了」の表示が出たらタップ



⑥ 「続ける」をタップ



⑦ 「完了」⇒「完了」をタップ



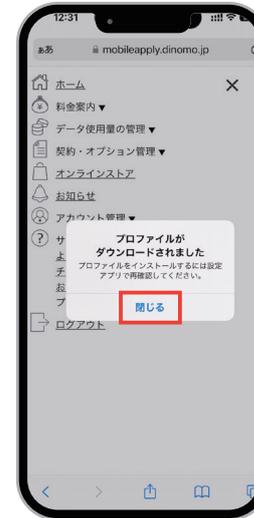
⑧ 会員ページに戻る



⑨ 右上の三から、「サポート」⇒「プロフィールダウンロード」をタップ



⑩ 「許可」をタップ



⑪ 「閉じる」をタップ



⑫ 「ダウンロード済みのプロフィール」をタップ

必ず 事前準備マニュアル → ドコモ → 楽天 の順番で設定を行ってください。



13 「インストール」をタップ

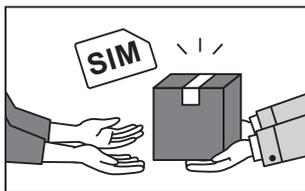


14 「次へ」をタップ

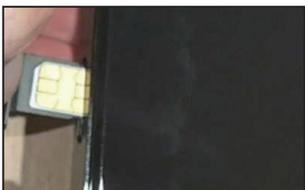


15 「インストール」を
タップし、完了

必ず **事前準備マニュアル** → **ドコモ** → **楽天** の順番で設定を行ってください。



1 ドコモSIM到着



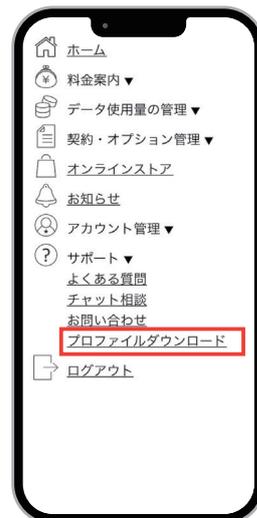
2 電源をOFFにし、ドコモSIMに差し替えてください。



3 ご利用の端末をWi-Fi環境に接続



4 会員ページにログインし、アクティベートを行う



5 会員ページよりプロフィールをインストール



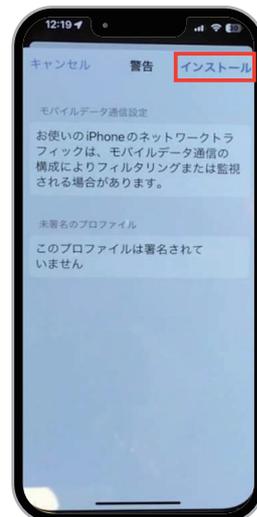
6 ダウンロードしたプロフィールをインストール。「設定」を開くと表示され、タップ



7 左上の「インストール」をタップ



8 「次へ」をタップ



9 「インストール」をタップ



10 右上の「完了」をタップ



11 ドコモ音声データの開通確認。Wi-FiをOFFにし、インターネットが利用できるかSafariで確認

必ず **事前準備マニュアル** → **ドコモ** → **楽天** の順番で設定を行ってください。



① QRコードをスキャン※1



② 「続ける」をタップ



③ 「完了」をタップ



④ 「続ける」をタップ



⑤ 「主回線」を必ず選択し、「続ける」をタップ



⑥ 「主回線」を必ず選択し、「続ける」をタップ



⑦ 「副回線」を必ず選択し、「完了」をタップ



⑧ 最後の確認①

iPhoneに2つのSIMを設定すると、ステータスバーの電波強度を示すアイコンが2つ表示されます。上段のアイコンがモバイルデータ通信に設定した楽天の電波強度です。



⑨ 最後の確認②

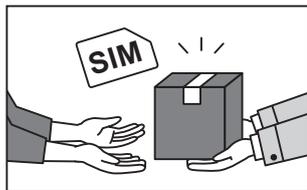
コントロールセンターを開くと、2つのキャリアロゴが表示され、上段のキャリアロゴの隣に「5G」や「4G」などの通信規格が表示されます。

⚠ 楽天回線(副回線)を先にスマートフォンに設定し、その後にドコモ回線の設定を行うと楽天回線が圏外になります。そのため、ドコモ回線を設定後に楽天回線を設定いただくか、事前準備マニュアルを実行後に再度ドコモSIM設定をお試し下さい。

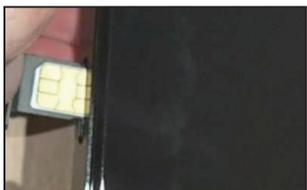
※1【QRコードが読み込みが出来ない場合】

QRコードはデフォルトのアプリケーションで読み取りください。また「QRコードをスキャン」が許可されているか確認ください。【設定⇒カメラ⇒QRコードをスキャン】

必ず **事前準備マニュアル** → **ドコモ** → **楽天** の順番で設定を行ってください。



1 楽天SIM到着



2 電源をOFFにし、楽天SIMに差し替えてください。



3 「完了」をタップ



4 「主回線」をチェックし、「続ける」をタップ



5 「主回線」をチェックし、「続ける」をタップ



6 「主回線」をチェックし、「完了」をタップ



7 「主回線を優先する回線として使用」をチェックし、「完了」をタップ



8 WiFiをOFF



9 インターネットが利用できるかSafariで確認